

### Unser Ziel

Mit Wertschätzung und Respekt wollen wir einen Beitrag zur Förderung und Erhaltung der Lebensqualität betagter Menschen leisten.

Wir bieten ein Zuhause mit familiärer Atmosphäre an. Sicherheit, Wohlbefinden sowie das Recht auf die Wahrung der Selbstbestimmung stehen im Vordergrund.

Wir kennen und akzeptieren die persönlichen Wertvorstellungen und Bedürfnisse der Bewohnerinnen und Bewohner und begegnen ihnen vertrauensvoll und offen. Zur Verwirklichung ihrer Wünsche und Fähigkeiten in allen Bereichen des täglichen Lebens schaffen wir Freiräume und Wahlmöglichkeiten. Im Kontakt mit den Bewohnerinnen und Bewohner, aber auch mit den Angehörigen, sind wir freundlich, zuvorkommend und stützend.

Eine ausgeprägte Service- und Dienstleistungsmentalität soll in unserem Haus spürbar sein.

### Bewohnerinnen / Bewohner

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner stehen im Zentrum unseres Handelns. Ihre Würde, unabhängig ihrer Bewusstseinslage, ist unantastbar. Die Persönlichkeit der Bewohnerinnen und Bewohner, sowie ihr Wille, die Individualität und ihre Autonomie werden respektiert.

Wir bieten eine professionelle, qualitativ gute Pflege und Betreuung an. Unsere Pflege richten wir nach der Linderung von belastenden Symptomen wie Schmerzen, Übelkeit etc. aus. Psychologische, soziale und spirituelle Bedürfnisse werden im Alltag wahrgenommen und geeignete Dienstleistungen werden bei Bedarf mit einbezogen. Ein spezielles Augenmerk widmen wir Bewohnerinnen und Bewohnern, die an Demenz erkrankt sind.

Wo eine kurative Behandlung nicht mehr möglich ist, bieten wir Bewohnerinnen und Bewohnern, die sich in ihrer letzten Lebensphase befinden, Palliative Care an.

### Angehörige / Bezugspersonen

Wir pflegen den Kontakt mit den Angehörigen und streben eine Beziehung auf der Basis gegenseitigen Vertrauens an. In der Begleitung ihrer Angehörigen und in Entscheidungsprozessen werden sie als Partner miteinbezogen.

Wir bieten Angehörigen und anderen interessierten Personen regelmässige ökumenische Gedenkfeiern an, um Abschied nehmen zu können und um Trauer zu verarbeiten.

### Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter

Wir wollen klare Strukturen schaffen und transparente Entscheidungen treffen. Dabei legen wir Wert auf selbständig und verantwortungsbewusst handelnde Mitarbeitende.

Unser Führungsstil ist partizipativ, klar und verständlich. Durch eine möglichst weitgehende Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortlichkeiten schaffen wir die notwendigen Freiräume für Innovation und Kreativität. Wir arbeiten grundsätzlich auf allen Ebenen

ziel-/ergebnisorientiert und beziehen die Mitarbeitenden - wenn möglich - bei Entscheidungsprozessen mit ein.

Wir legen Wert auf ein gutes Arbeitsklima, welches geprägt ist von gegenseitigem Vertrauen, Wertschätzung und einer offenen Kommunikation. Die Zusammenarbeit zwischen den einzelnen Bereichen soll harmonisch und respektvoll sein. Dabei hilft uns eine generell positive Einstellung wie auch eine Prise Humor.

Wir bieten Ausbildungsplätze an und fördern die berufliche und persönliche Entwicklung.

### **Wirtschaftlichkeit / Umwelt**

Mit den vorhandenen Mitteln und Umweltressourcen gehen wir vorausschauend, verantwortungsvoll und wirtschaftlich um.

Wir vermeiden bzw. reduzieren umwelt- und gesundheitsbelastende Emissionen und Abfälle so weit als möglich und führen dennoch anfallende Abfälle der Wiederverwertung bzw. einer umweltgerechten Entsorgung zu.

Bei der Beschaffung werden Aspekte der sozio-ökonomischen und ökologischen Verträglichkeit (durch Herstellung, Verteilung, Verwendung und Entsorgung) berücksichtigt, um negative Auswirkungen auf die Umwelt und Gesellschaft so gering wie möglich zu halten.

### **Öffentlichkeit**

Mit unserer täglichen Arbeit wollen wir Brücken bauen von Mensch zu Mensch.

Mit allen vorhandenen Informationen gehen wir vertraulich und verantwortungsbewusst um.

Mit einem abwechslungsreichen Angebot von Veranstaltungen und Anlässen versuchen wir, den Dialog zwischen den Generationen zu fördern.

### **Qualitätsbewusstsein**

Wir erbringen Dienstleistungen von guter Qualität. Dazu entwickeln wir die Qualität laufend weiter, vereinfachen und verbessern die bestehenden Abläufe. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden gezielt durch interne wie externe Schulungen weitergebildet.

### **Soziale Verantwortung**

Wir handeln sozial verantwortlich und gesellschaftspolitisch bewusst, treiben die Chancengleichheit von Frauen und Männern gezielt voran und unterstützen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bei der Vereinbarkeit von Beruf und Familie/Privatleben. Wir pflegen eine Sprache und eine Unternehmenskultur, die rassistische und sexistische Verhaltensweisen und Bezüge ausschliesst.