

**RÜCKMELDUNG**  
**Beschwerde / Lob / Verbesserung**  
Formular



Ihr Anliegen, Ihre Meinung, Ihr Lob soll uns helfen, die Wünsche und Erwartungen unserer Bewohnenden, unserer Gäste, wie der Mitarbeitenden besser zu verstehen und unsere interne und externe Dienstleistung zu verbessern.

Rückmeldungsart:  Beschwerde  Lob  Verbesserung

Name: ..... Vorname: .....

Adresse: ..... eMail/Telefon: .....

(Die Angabe der persönlichen Daten ist freiwillig. Bitte beachten Sie, dass bei nicht Angabe auch keine Rückmeldung möglich ist.)

Mitarbeiter/in  Bewohner/in  Angehöriger/in  Beistand  
 Restaurantgast  Besucher/in  Lieferanten  Arzt

Betrifft:  Geschäftsleitung  Pflege und Betreuung  Reinigung/Wäscherei  
 Administration  Aktivierung  .....  
 Technik  Küche/Restaurant/Service Dienstleistungen wie z.B.  
Coiffeur, Podologie, Physiotherapie

**Rückmeldung:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Bitte werfen Sie das Formular in den Briefkasten „Rückmeldungen“ im Restaurant oder beim Empfang (Administration) ein oder retournieren Sie es postalisch oder per Mail an [info@brunnmatt.ch](mailto:info@brunnmatt.ch). Ihre Rückmeldung geht an die Geschäftsführung. Sie leitet Ihr Anliegen an die Verantwortlichen weiter.

Sie können die Rückmeldung auch mündlich bei einem/einer Bereichsleitenden oder bei der Geschäftsführung deponieren. Vielen Dank für Ihre Rückmeldung.

